



**HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA**
Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300013166-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

SDU.1633.2018

Bogotá, 13 de noviembre de 2018

Señora

MARIA NUBIA STIVEN

No registra dirección

Asunto: Petición de Usuario 1710-2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000022002 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito inicialmente ofrecer excusas por la posible situación que genero tal insatisfacción y comentarle que su observación fue evaluada por la Dirección Administrativa quien una vez indaga con la colaboradora encargada del fichero, manifiesta que la Señora cuando se acerco a que la atendieran en ese momento se encontraba atendiendo una usuaria y se encontraba orientando a la usuaria suministrándole la información correspondiente a lo cual se le informa que otra colaboradora le podía atender puesto que se encontraba ocupada.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ

Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 2:00PM.	Desfijado (Fecha y Hora): 2:00PM.
13/11/18	27/11/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU.



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"